

久隆财产保险有限公司

关于 2023 年度社会责任的报告

一、公司概况

久隆财产保险有限公司（以下简称“公司”）成立于 2016 年，注册地在广东省珠海市，注册资本金 10 亿元，是一家聚焦于装备制造业的专业保险公司，坚持走专业化、特色化道路，在特种车辆和装备制造保险领域深耕细作，稳健发展，为装备制造业发展保驾护航。经营业务范围包括特种车辆财产保险业务；货物运输车辆保险业务；与装备制造业有关的企业财产保险、责任保险信用保证保险、货物运输保险、工程保险、意外伤害保险业务；上述业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；经保险监督管理机构批准的其他业务。

二、2023 年经营情况

2023 年实现保费收入 0.58 亿元，同比增加约 22%，总资产 14.17 亿元，净资产 10.66 亿元，综合偿付能力充足率 1339.20%，风险综合评级 BB 类，整体经营情况符合预期。

三、加强党的领导

久隆财产保险有限公司党支部围绕公司发展及行业要求，扎实推进主题教育及各项工作的落实，学习贯彻党的二十大精神、习近平总书记关于“一国两制”和横琴建设的重要指示，努力提升党员的思想理论水平，使党员的思想与党中央保持一致。积极发展入党积极分子，组织党员及员工开

展参观苏兆征故居陈列馆、观看《离开雷锋的日子》等红色教育活动，壮大党员队伍，提升全体党员的思想觉悟，增强集体凝聚力。

四、开展金融宣传

在全国安全生产月、保险公众宣传日、金融消费者权益保护教育宣传月、消防宣传月、反洗钱宣传月等重要时期，组织各类宣传活动，向社会公众宣导有关金融、反洗钱等知识，积极履行保险机构社会职责。

五、践行人文关怀

始终注重保障员工权益，坚持以人为本，保障员工享有“五险一金”等国家规定的法定福利之外，还为员工提供健康体检、节假日福利等补充福利，举办团队建设活动，增强了全体员工的凝聚力。

六、积极应对重大事故

面对重大生产安全事故，积极履行职责，密切关注事故动态，积极出险，维护客户权益。在“2·22阿拉善左旗煤矿坍塌事故”发生后，公司高度重视，立即启动突发事件应急预案，快速应对，积极展开理赔服务工作。制定应急预案，做好理赔服务举措宣导；主动获取客户信息，排查核实客户出险情况，优先处理赔案；前往当地与客户深入沟通，了解事故处理进展，详细介绍理赔流程，简化索赔材料，积极履行保险责任；持续关注事故进展，确保各项应急服务、快速理赔及客户关怀服务举措落实到位。

七、优化客户服务

坚持以客户为中心，致力于为客户提供快捷、高效的理赔服务，积极优化服务体验，全面提升服务运营质效。2023年报案结案率 93.94%，平均结案时长 13.67 天，始终坚持线上理赔，线上化服务超 90%，简化单证和流程，对责任、损失明确的事故，免现场查勘，免复勘，实现快速定损、快速赔付。

八、推进产品创新

密切关注市场和客户需求，推出设备财产损失保险、设备车上人员责任保险、设备第三者责任保险等险种，给予客户更加全面的保障，实现工程机械的全周期守护，为装备制造业保驾护航。

久隆财产保险有限公司

2024 年 4 月 29 日