

久隆财产保险有限公司

关于 2024 年度社会责任的报告

一、公司概况

久隆财产保险有限公司（以下简称“公司”）成立于 2016 年，注册地在广东省横琴粤澳深度合作区，注册资本金 10 亿元，是一家聚焦于装备制造业的专业保险公司，秉承“追求卓越，专业、创新、精益”的理念，坚持走专业化、特色化道路，在特种车辆和装备制造保险领域深耕细作。

经营业务范围包括特种车辆财产保险业务；货物运输车辆保险业务；与装备制造业有关的企业财产保险、责任保险、信用保证保险、货物运输保险、工程保险、意外伤害保险业务；上述业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；经保险监督管理机构批准的其他业务。

主要股东包括工程机械龙头企业和珠海地区大型国有企业，分别为：三一集团有限公司，持股 31.9%；珠海铎创投资管理有限公司，持股 10.0%；珠海大横琴集团有限公司，持股 10.0%；长沙联力实业有限公司，持股 9.0%；陕西悦大商贸有限公司，持股 4.9%；合肥湘元工程机械有限公司，持股 4.9%；广州市巨和工程机械有限公司，持股 4.9%；湖南中旺工程机械设备有限公司，持股 4.9%；新疆京泓工程机械有限公司，持股 4.9%；重庆国杰工程机械有限公司，持股 4.9%；贵州通程兄弟工程机械有限公司，持股 3.3%；江苏力好工程机械有限公司，持股 3.2%；云南睿德工贸有限公司，持股 3.2%。

二、战略规划

公司市场定位聚焦装备制造业，成为“小而美”的企业，利用物联数据、风险减量、线上化、智能化、自动化的科技手段，为客户提供优质保险服务。

2024 年保险业务收入 1.04 亿元，同比增长近 79%。充分运用全面预算、资本规划、压力测算、资产负债管理等一系列风险管理工具，有效识别、分析经营过程中的各类偿付能力风险隐患，适时调整经营策略，确保健康稳健发展。综合偿付能力充足率为 1031.35%（审计后），最新的风险综合评级为 BB，主要经营指标符合监管要求。

三、加强党的领导

党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终把学习党的最新理论成果作为首要政治任务，通过组织集中学习、开展专题研讨和观看宣传视频等形式，深入学习党的二十大精神、党的二十届三中全会精神以及习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步坚定理想信念，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。同时，强化清廉文化建设，筑牢思想防线，通过开展清廉主题党课、参观学习廉洁文化阵地等清廉主题活动，把典型案例转化为警示教育资源，增强党员干部的廉洁自律意识，引导党员干部牢记初心使命，发挥先锋模范作用，为公司发展作出贡献。

四、践行服务宗旨

（一）提升客户服务

1. 优化客户沟通渠道

为提升客户服务质量，优化了客户沟通渠道，快速回应客户的需求。具体包括：一是增加客户服务人员，提供咨询、投保、

报案和投诉等全方位快捷服务；二是专人对接客户投诉，畅通客户意见反馈渠道；三是组建争议案件处理小组，快速响应并解决客户诉求。

2. 理赔服务

积极提升服务体验，公司利用物联网技术查询工程机械设备所处 GPS 经纬度、累计工时、发动机转速等工况信息，核实事故真实性，把获取的信息作为重要查勘结果和判断虚假赔案的依据，缩短客户等待现场查勘的时间，提高理赔时效。2024 年，支付理赔款共计 4562.39 万元，帮助客户早日复工复产。

3. 消费者宣传活动

开展“金融为民普新篇 守护权益防风险”“担当新使命 消保县域行”等主题的金融宣传活动，在国际消费者权益保护日、保险公众宣传日、国庆等时期，向公众广泛宣传消费者权益保护知识、反洗钱知识，引导公众合理维护自身权益，提升财产安全意识和风险管理能力，共同营造一个安全、合规的金融环境，保护社会大众的财产安全。

（二）支持企业发展海外业务

调研工程机械企业海外业务保险需求，与知名保险经纪公司、财产保险公司共同组成专项保险服务小组，制定个性化的保障方案，设计商业综合责任险、国际货物运输险等保险产品，定期讨论和解决承保、理赔过程中的重大问题，及时响应客户的日常疑问与投保需求，快速处理理赔案件，获得客户的好评。

五、强化风险管控

建立了四层级全面风险管理组织架构。第一层级为董事会和风险管理委员会，董事会是风险管理最终责任机构，风险管理委

员会直接隶属于公司董事会；第二层级为高级管理人员，负责健全公司全面风险管理体系；第三层级为风险管理部，是公司风险管理的职能部门；第四层为各部门，是风险管理第一责任部门。

以风险为导向，完善全面风险管理体系，年度共新增、修订制度 81 项，覆盖资金运用、产品精算、公司治理、法律合规、风险管理、理赔、信息科技等条线，进一步提升了对重点领域及各环节的管控。开展风险识别、定期监测关键风险指标和操作风险损失事件，组织合规、反洗钱及声誉风险专项排查和操作风险自评估，举办专项培训和应急演练加强全员风险管理意识与应对能力，确保公司各业务流程和信息系统正常运行，避免发生重大风险事件。

六、践行绿色发展

（一）推动绿色保险发展

探索发展工程机械设备财产损失保险，为中小微企业提供优质的保险产品与服务。相较于传统的燃油设备，电动化工程机械设备的配件更换成本较高，电池寿命较短和维修和保养更加复杂，客户更有意愿通过保险获得保障。公司针对电动化工程机械设备开展风险评估，设定公允的费率和承保条件，提供防灾减损服务，实现风险分担，以降低电动化转型过程中可能遇到的风险，推动绿色保险的发展，助力企业实现低碳、绿色转型。

（二）践行绿色投资

关注绿色产业的发展，购入绿色债券，支持绿色产业、绿色项目或绿色经济活动。绿色债券符合国家清洁能源政策，得到政府的政策支持和资金扶持，促进环保和资源节约，具有长远的经济和社会效益。公司将持续关注绿色金融市场的发展，积极参与

到绿色经济的发展中，为国家绿色经济目标的实现和可持续发展做出积极贡献。

（三）倡导绿色办公

响应绿色低碳发展的号召，践行绿色金融理念，倡导绿色办公。内部推广节约用电、用水，推行办公建筑节能，建立了定点关灯和关闭空调的管理措施，减少不必要的能源浪费。鼓励员工参与线上化会议，减少差旅带来的碳排放。提倡科学合理的采购方式，遵循不囤积、清库存原则，推行循环使用电池并推动废物回收，以减少材料浪费。通过绿色办公措施致力于降低日常运营中的碳排放强度，践行可持续发展目标，推动公司在环保和节能减排方面不断向前迈进。

久隆财产保险有限公司

2025 年 5 月 7 日